

**Alleanza Luce&Gas S.p.A.** nel seguito anche ("**ALG**") è impegnata nel rispetto e nella protezione della privacy e in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003 (di seguito anche "Codice Privacy") informa i propri clienti che i dati personali forniti ed acquisiti contestualmente alla sottoscrizione del contratto, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione, registrazione o di contatto telefonico saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento originanti anche documenti cartacei.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati per finalità:

- 1) strettamente connesse e necessarie alla esecuzione del contratto all'attivazione della fornitura alla fruizione dei relativi servizi, alla registrazione al sito [lucegas.coopalleanza3-0.it](http://lucegas.coopalleanza3-0.it), alla eventuale gestione degli altri prodotti e servizi strumentali e connessi offerti da **ALG**, direttamente o attraverso Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa a cui **ALG** è soggetta alla Direzione e Coordinamento ovvero strutture/società esterne preposte allo svolgimento di attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto. Senza tali dati non sarà possibile fornire i servizi richiesti. In particolare, con riferimento ai dati personali immessi per l'adesione ai contratti di fornitura **ALG** informa che, qualora il Cliente non porti a termine il completamento della documentazione contrattuale richiesta, i dati inseriti saranno utilizzati da **ALG** al fine esclusivo di contattare il cliente per agevolare la conclusione del processo di adesione;
- 2) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali;
- 3) relative all'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi di **ALG** e potranno essere effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice. **ALG** informa, inoltre, che ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice, l'indirizzo e-mail fornito potrà essere utilizzato per veicolare offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi in precedenza acquistati e che è possibile opporsi a tale trattamento nelle forme e con le modalità previste dall'art. 7 del Codice Privacy. **ALG** segnala che con la registrazione al sito potrai ricevere le newsletter Web e che, in ogni momento, puoi modificare o cancellare la tua iscrizione a tali newsletter.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 3) è facoltativo e potrà essere revocato in ogni momento come meglio descritto nel prosieguo.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.

Il trattamento è effettuato prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici, automatizzati ed è svolto da **ALG** e/o da terzi tra cui Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dal Codice Privacy e dalla normativa applicabile.



## CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI E DI INCARICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **ALG** potrà comunicare e far trattare i dati personali, in Italia a soggetti terzi con i quali abbia rapporti, laddove tali soggetti forniscano servizi su richiesta di **ALG**: Quest'ultima fornirà loro solo le informazioni necessarie ad effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i dati personali dei clienti di **ALG**.

I dati potranno essere forniti anche a società terze, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia e della generazione da fonti rinnovabili, per ragioni di marketing o altre finalità che si ritiene possano portare benefici e/o vantaggi ai clienti di **ALG**.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili e/o Incaricati all'uopo nominati da **ALG**.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di **ALG** i quali sono stati appositamente nominati/designati rispettivamente Responsabili o Incaricati del trattamento.

## IL TITOLARE E IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Alleanza Luce&Gas S.p.A.** – in breve **ALG S.p.A.** – “Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa, Castenaso (BO) con Sede Legale Via Villanova 29/7 40055 - Villanova di Castenaso (BO) e Uffici a Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO).

Per esercitare i diritti di accesso, correzione, integrazione, modifica, etc., il cliente interessato potrà scrivere agli indirizzi di posta presso gli uffici a Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO), oppure presso la seguente e mail: [servizioclienti@cooplucegas.it](mailto:servizioclienti@cooplucegas.it)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

**ALG** ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, è sempre esercitabile il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo è altresì esercitabile il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per i trattamenti di cui al punto 3 è sempre possibile revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma “tradizionale” e “automatizzata”). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

## INFORMATIVA EX ART.13 DEL D.LGS 196/03 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI CUSTOMER CARE

ALG informa che i tuoi dati saranno trattati altresì al fine di offrire i servizi di assistenza commerciale, tecnica e, più in generale, di customer care. ALG si impegna a trattare tutti i dati personali dei clienti raccolti nell'ambito dei servizi di assistenza commerciale, tecnica e di customer care principalmente con l'ausilio di mezzi informatici e nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice privacy e dalla normativa vigente.

**ALLEANZA LUCE&GAS S.p.A. - in breve ALG S.p.A.** Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa, Castenaso (BO) | C.F. e P.IVA 03386091205 – R.E.A. di Bologna n. 515162

**SEDE LEGALE**

Via Villanova 29/7 | 40055 - Villanova di Castenaso (BO)

**UFFICI**

Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO)



---

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti da ALG nell'ambito dei servizi sopra indicati, con particolare riferimento alla eventuale registrazione delle conversazioni, vengono trattati oltre che per fini contrattuali inerenti l'attivazione della fornitura di servizi di energia elettrica e/o gas naturale per le modifiche connesse al contratto in essere, anche per ragioni di controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da **ALG** ovvero attraverso propri partner, per verificare l'efficacia del servizio di assistenza ed orientare adeguatamente le azioni formative degli Incaricati del trattamento. Il controllo potrà essere effettuato anche per riscontrare le previsioni normative inerenti l'offerta del servizio elettrico e/o del gas naturale previste dalle normative applicabili.

---

## MODALITÀ E LOGICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati anche con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti con logiche connesse alle finalità sopra descritte. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, con particolare riferimento ai trattamenti connessi all'ascolto ed alla eventuale conservazione delle conversazioni.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati. Con riferimento a quanto previsto dall'art. 131 c. 3 del Codice privacy, il contenuto delle comunicazioni o conversazioni telefoniche al Servizio assistenza, oltre che dall'Operatore che ha risposto, può essere appreso da altri soggetti che possono essere Responsabili o Incaricati del trattamento di ALG. Inoltre le conversazioni possono essere oggetto di registrazioni e comunicate alle competenti funzioni di controllo delle Autorità di Settore.

---

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati trattati e come vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge.

I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati su richiesta del Cliente con le modalità sopra indicate nonché rese note dal Servizio Clienti o sul sito web della Società.

Utilizzando il servizio telefonico e/o fornendo i dati richiesti dallo stesso, gli interessati garantiscono che i dati personali sono corretti, veritieri ed aggiornati.